IFCAM
L'UNIVERSITÉ DU GROUPE

INTERVENIR A L'IFCAM

Vous êtes Intervenant pédagogique auprès de l'IFCAM, Université du Groupe Crédit Agricole ? Ou vous souhaitez rejoindre nos équipes d'intervenants pédagogiques ?

LES PRINCIPES DE VOTRE INTERVENTION PEDAGOGIQUE

Nous sommes ravis de vos interventions présentes ou futures. Nous vous remercions de votre motivation pour nous accompagner et déployer nos activités de formation auprès du Groupe Crédit Agricole.

La formation est un enjeu clé pour le Groupe. Aussi, il nous semble important de clarifier nos attendus sur le profil professionnel cible des intervenants pédagogiques (ou Consultants formateurs), avec lesquels nous souhaitons travailler, et la posture que nous attendons de chacun d'entre vous. L'IFCAM contribue à la performance du Groupe Crédit Agricole, soucieux du développement humain et de l'accomplissement personnel en donnant les moyens aux femmes et aux hommes d'acquérir et d'enrichir leurs compétences. Nos formations répondent à ces besoins. Nous avons à cœur que chacune de nos formations répondent aux exigences de nos clients et de nos apprenants, tout en faisant vivre une expérience utile, engageante et remarquable de la formation. Notre conviction est que nos intervenants pédagogiques contribuent à cet enjeu collectif.

Vous l'avez compris, nos intervenants pédagogiques sont des experts dans leur univers d'intervention en conseil et en formation. Leur expérience fait leur force et garantit la nôtre. Ils évoluent avec les besoins de l'apprenant et les enjeux du monde professionnel. Nos intervenants ont été ou seront sélectionnés selon un processus qualitatif strict à partir d'un référentiel de compétences métier de formateur et d'expertise du domaine d'enseignement. Nous sommes attentifs à la qualité de vos interventions tout au long de notre relation, qui répond aussi aux exigences Qualiopi.

LE CADRE DES FORMATIONS DE L'IFCAM

Nos clients : les entités du Groupe Crédit Agricole, les clients institutionnels hors groupe ou apprenants finaux, rattachés à ces institutions ou apprenants finaux sans rattachement à une institution.

Nos clients se préparent aux transformations de nos métiers ou cherchent à développer des compétences dans nos cœurs de métiers spécifiques (finance, assurance, immobilier etc.). C'est bien ce qui différencie l'IFCAM des autres organismes de formation généralistes.

Nos apprenants : salariés, élus, dirigeants ou sociétaires du Groupe Crédit Agricole ou apprenants finaux hors Groupe Crédit Agricole.

Ces acteurs de la formation sont sensibles au niveau d'expertise et de compétences de nos intervenants pédagogiques, et à leur légitimité à transmettre leurs savoirs à un public de professionnels. L'exigence concerne aussi bien la maîtrise du sujet que la pédagogie, ainsi que la capacité à faire des liens avec les outils et méthodologies déjà utilisés dans leur pratique quotidienne. Nos apprenants deviennent acteurs et auteurs de leur formation. Ils sont invités à être autonomes... et connectés !

Le profil des intervenants pédagogiques de l'IFCAM

Dans ce contexte légitime de développement des compétences au sein du Groupe Crédit Agricole, confié à l'IFCAM, nos intervenants pédagogiques doivent répondre aux critères suivants :

- L'expertise du contenu enseigné. Le formateur est un expert reconnu dans son métier.
- En termes de pédagogie, il n'est en aucun cas un débutant. Il s'appuie sur des expériences significatives de la formation professionnelle continue. Il est en capacité à s'adapter aux évolutions du monde de la formation et des outils de la pédagogie, particulièrement dans des contextes de digitalisation et de dématérialisation.
- Il s'acculture aux convictions pédagogiques et aux outils que l'IFCAM met à disposition pour délivrer une prestation en conformité des attendus de l'expérience apprenant

VOUS ACCOMPAGNER A NOS ATTENDUS ET STANDARDS

1. Le dispositif d'évaluation des formations

Le taux minimum de satisfaction attendu est fixé à 90%, avec un taux de recommandation de 95%. Il s'inscrit dans une démarche Référentiel National Qualité. Grâce à chacun de nos intervenants pédagogiques, nous atteignons chaque année cet objectif Qualité.

2. L'accompagnement des intervenants pédagogiques référencés auprès de l'IFCAM

Il fait l'objet d'actions de suivi tout au long de la relation

- ✓ Un accompagnement à l'appropriation des enjeux du projet pédagogique confié,
- ✓ Un accompagnement aux modes de fonctionnement de l'IFCAM et du Groupe Crédit Agricole,
- ✓ Un suivi quantitatif et qualitatif au fil de nos sollicitations sur des projets de formations assurés par nos responsables pédagogiques,
- ✓ Un bilan annuel de la relation initié par l'IFCAM.

REPRESENTATION DE L'IFCAM

Pendant la formation, les intervenants pédagogiques interviennent au nom et pour le seul compte de l'IFCAM. Ainsi, il doivent utiliser la charte graphique IFCAM mise à leur disposition et maitriser la connaissance sur l'IFCAM en se référant à la présentation Corporate accessible dans les espaces publics de l'IFCAM : -Qui sommes-nous ? - Ifcam (ifcam-formation.fr)

Posture et attitude des intervenants pédagogiques en tant que représentants de l'IFCAM, nécessitent d'être irréprochables dans chacune des relations nouées avec les commanditaires ou les apprenants.

Cas spécifique de l'accueil des personnes en situation de handicap. Bien que l'IFCAM n'a pas le statut d'ERP c'est-à-dire un établissement recevant du public, nous nous référons au document du Gouvernement pour les accueillir selon les principes posés.

plaquette_web_bien accueillir PH.pdf (ecologie.gouv.fr)

RAPPEL DU CADRE JURIDIQUE DE NOS FORMATIONS

Nos formations s'inscrivent dans le cadre de la formation professionnelle continue régie par la partie 6 du code du travail. Nos formations sont directement en rapport avec les attentes professionnelles de nos publics et visent à leur faire acquérir des compétences professionnelles évaluées sur la base des référentiels de compétences du Groupe Crédit Agricole.

Guillaume Lefebvre – Directeur Général de l'IFCAM – Université du Groupe Crédit Agricole